

Politique de confidentialité

GECO FOOD SERVICE – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PREAMBULE

La présente décrit les conditions dans lesquelles sont effectués les traitements réalisés par le GECO Food Service sur les données personnelles collectées auprès des personnes physiques.

Cette politique a pour but de présenter les règles relatives à la protection des données personnelles, en qualité de responsable de traitement et sous-traitant que GECO Food Service met en oeuvre.

Ces règles viennent notamment en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après dénommé « RGPD ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données à caractère personnel.

PRINCIPES GENERAUX SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application de l'article 5 du RGPD, GECO Food Service garantit que les données personnelles sont :

- traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes et, tenues à jour ;
- conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traitées de façon à garantir une sécurité appropriée

FINALITE ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

Pour ses besoins internes, GECO Food Service collecte des données personnelles à des fins notamment de :

- gestion de ses contacts clients et prospects (envoi d'information marketing, sur les produits ou l'actualité de GECO Food Service, approfondir et répondre aux besoins des clients ou prospects...);
- gestion de ses contrats commerciaux (gestion des commandes, facturation, recouvrement...)
- création et administration des comptes utilisateur ;
- réalisation et gestion des services souscrits par ses clients ;

Selon ces différentes finalités, GECO Food Service s'assure que l'une, au moins, des conditions suivantes soit remplie :

- SOIT le consentement de la personne physique a été collecté ;
- SOIT le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel une personne physique est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles ;
- SOIT le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle GECO Food Service est soumise ;
- SOIT le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par GECO Food Service.

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les données personnelles collectées par le GECO Food Service sont destinées à son usage exclusif et peuvent être transmises à des sous-traitants auxquels GECO Food Service peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services. GECO Food Service s'assure de la conformité de toutes les sociétés tierces sous-traitantes avec les exigences appropriées de confidentialité et de protection des données.

GECO Food Service s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations recueillies. GECO Food Service ne vend pas, ne loue pas vos informations personnelles à des tiers.

Des données anonymes peuvent être collectées à des fins statistiques et, le cas échéant, transmises à des tiers de confiance qui nous aident à exercer nos activités.

PROTECTION DES INFORMATIONS

GECO Food Service met en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

SECURITE ET NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE DONNEES

GECO Food Service met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée à l'autorité de contrôle française (CNIL) et, si nécessaire, aux personnes physiques impactées par ladite violation ;

DROIT DES PERSONNES

Dans les conditions des articles 15 et 22 du RGPD, les personnes physiques ont le droit de :

- accéder aux données personnelles les concernant et traitées par GECO Food Service ;
- demander la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de leurs données personnelles effectués par GECO Food Service ;
- dans certaines conditions, s'opposer au traitement de leurs données personnelles ;
- demander la portabilité des données personnelles ;
- lorsque le consentement est la base légale du traitement, retirer son consentement ;

Les demandes liées à ces droits peuvent être effectuées en contactant notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de courrier électronique suivante :

frederique.lehoux@gecofoodservice.com

GECO Food Service se réserve le droit de demander des précisions sur toute demande et de justifier de l'identité du demandeur.

En tout état de cause, les personnes physiques dont les données personnelles sont protégées ont toujours la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité suivante : <https://www.cnil.fr/>

TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Ainsi, conformément à la législation sur la protection de données, GECO Food Service s'interdit de transférer des données personnelles, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :

- de l'Union Européenne, ou
- de l'Espace Economique Européen, ou
- des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne

LES DESTINATAIRES DES DONNEES

GECO Food Service est susceptible de partager des données personnelles avec des tiers uniquement dans les conditions prévues dans ce document et/ou le contrat applicable.

CONTACT

Pour toute question relative à cette politique, contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de courrier électronique suivante : frederique.lehoux@gecofoodservice.com